

我們的數據和隱私政策

榮安金融科技集團（以下簡稱榮安，我們或我們的公司）致力於保護和尊重您的隱私，並了解這對您有多重要。我們將根據本政策收集，使用和共享有關您的訊息。此政策很重要，您應該與我們的[條款和條件](#)一起仔細閱讀。

我們可能會不時對此政策進行更改，因此您應定期查看此頁面。如果您不同意此政策，則應停止使用該網站，並與我們聯繫以刪除您的會員帳戶。

1. 綜述

當您使用榮安的在線借貸平台（以下簡稱榮安平台或本平台）時，為確保交易安全，我們隨時收集和使用您的個人數據。在正常的業務過程中，我們將保存：

- 您的身份和聯繫方式
- 您的銀行帳戶與金融交易訊息
- 有關您通過榮安平台進行投資的詳細資料訊息
- 您所提供的稅收紀錄
- 您個人的財務訊息與信用紀錄

在遵守台灣法規的義務下，我們會謹慎處理您的個人訊息，以履行與您之間的服务契約，並在考慮到您的隱私的情況下（因應不同情況產生變化）以合法方式開展業務。

2. 資訊控制方

資訊控制方為榮安金融科技集團，我們為台灣經濟部註冊有案的公司，合法經營債權媒合業務。您可以在首頁上找到我們的聯絡方式，或隨時利用 support@zionfintech.com 與我們聯絡。

3. 您有瞭解我們持有有關您數據的權利，亦有選擇刪除您個人數據的權利

- 瞭解我們持有您何種數據

如果您想知道我們持有與您有關的數據，您可以以書面形式對 support@zionfintech.com 發出瞭解您個人數據的專案請求，我們最遲將在一個月內給您回覆。

在提出瞭解您個人數據的專案請求時，必須隨信附上您的身分證或護照的電子檔和可佐證您現居地的公用事業對帳單電子檔。我們這麼謹慎是為了確保僅將您的個人數據發送給您，或發送給您明確以書面形式授權的第三方。

- 修改/更正我們持有的有關您的個人資訊

如果您想修改我們持有的您的個人資訊，請直接通過 support@zionfintech.com 信箱與我們聯絡。

- 您有權要求刪除我們持有的有關您的個人資訊與訪問本平台的數據

您可以要求我們刪除持有的有關您的部分或全部數據。當您關閉帳戶後，我們將繼續執行此過程。但是，我們有義務保留部分訊息以履行我們的監管義務，並為將來可能發生的法律風險做準備。當您沒有使用此項刪除的權利時，我們將按我們的意見選擇保留或刪除您的個人數據。

- 反對處理數據和限制使用目的

如果您希望我們停止使用所持有您的某些資訊與訪問數據，或在某些特定方面停止使用它，請與我們 logistics@zionfintech.com 聯繫。

- 更改您的個人資訊或選擇不使用本平台服務

您可以與我們聯繫進行資訊的修改或刪除。但是，我們必須鄭重的提醒您，基於您個人意願所選擇的某些資訊與數據的處理/存儲/刪除，會導致本平台之能喪失和您的用戶體驗下降，對於您自主刪除資料後所造成的損失，本平台概不負責。

4. 我們從何處獲得關於您的數據？

- 從您提供給我們的個人訊息中

當您在網站上或通過應用程序填寫表格時（例如，當您註冊帳戶時，或者通過電話，電子郵件或其他方式與我們聯繫），我們會從您那裡接收並收集資訊與數據。通常包括且不限於您的姓名，地址，聯繫方式，出生日期，身分證字號等。

如果您想成為借款人，我們將向您詢問更加詳盡的訊息，以確定您的信用狀況。對於您所經營的事業，我們將要求全面披露財務與經營狀態訊息，包括銀行帳戶，公司成立緣由與經營歷程，客戶交易歷史和帳戶往來，財務歷史，稅務明細，貨物進出口紀錄以及瞭解您事業風險狀況所需的任何其他相關訊息。亦將包括董事和主要股東的個人詳細訊息。如果您是自由工作者、專業人士，或免開發票商號，您的業務訊息將被視為個人資訊。

- 專業人員或第三方提供給我們的訊息

作為借款人，您可以通過第三人（例如介紹人或經紀人）向我們提供訊息。我們會將此類訊息視為您的個人資訊，並按照本政策進行處理。我們還將向中介機構發送有關您的訊息，以向借款人提供我們的服務。

我們會從第三方收集有關您的訊息，以驗證您的身份並防止欺詐。我們從信用諮詢機構收集有關借款人（包括其董事，股東和/或成員）的身份和信用歷史/分數的訊息。

有關本平台在技術功能，付款流程和貸款執行層面所合作的第三方分包商，也可能隨時從第三方那裡收集有關您的訊息（有關第三方披露的更多詳細訊息，請參見下文）。

我們也可能從合作夥伴和會員服務或通過其他第三方（例如廣告網絡，搜索引擎提供商，分析提供商和社交網站）獲取有關您的訊息。

- 從我們收集的有關您的訊息中

當您訪問我們的網站時，我們會自動收集有關您的數位資訊，包括且不限於您的 IP 地址，地理位置，您的訪問足跡，以及您如何使用我們的網站的一系列資訊，包括您查看哪些投資機會。更進一步的資訊多，您可從下文有關 cookie 的使用敘述中瞭解。

5. 我們如何在提供服務時使用您的數據？

我們處理您的個人資訊與訪問數據的依據是：

- 為了使我們能夠對您發出要約，或執行與您簽訂的契約，保障您身為貸與人的法律權益；識別您的身份並管理您的帳戶，並根據您的喜好向您提供符合您需求的訊息和服務。我們將遵守台灣法律，向我們的合作夥伴、簽約分包商提供您的部分個人資料數據，目的為向您提供更加優質的服務。

對於借款人，我們將使用訊息來評估您的信貸申請，管理貸款，以及在需要時執行和追回債務。

- 為了遵守我們於台灣的法律義務：我們必須就我們提供的建議保留適當的記錄；我們有責任防止金融犯罪，包括洗錢和欺詐。如果您提供虛假或不正確的訊息給我們，或者我們發現了欺詐或金融犯罪，我們會將詳細訊息傳遞給欺詐預防機構、執法機構、司法單位。
- 為了實現我們的合法利益：識別您的身份並管理您的帳戶，並出於我們內部管理的目的，下面舉例說明。

有關您使用的服務的訊息

我們將使用您的一些於我們網站中的使用數據，以驗證我們的合作夥伴提供給我們的數據是否正確。

電子郵件服務

如果我們的條款和條件或政策發生變更，或者當我們需要與您討論您帳戶交易明細或可能產生的風險，我們將向您發送標題為有關您帳戶的重要訊息的電子郵件。您不能選擇不接收這些電子郵件，若您關閉帳戶，導致我們無法將電子郵件送達時，我們將停止定期郵件的發送，並改以週期性對您發出書面通知。

營銷

我們可能會出於營銷目的與您聯繫，以通過郵寄，電話，短訊，電子郵件或其他電子方式（例如通過社交和數字媒體）將有關新產品，服務，優惠和促銷的訊息（可能根據您明確的偏好）告知您。

我們將使用專業軟體分析您提供給我們的個人資訊或產生的數位足跡，以確保所提供的行銷活動的有效性。我們保留對您的個人資訊與拜訪網站記錄的所有權與控制權，並確保數據存儲的安全性。

如果您不滿意以這種方式使用您的個人數據，則可以通過您的帳戶管理您的首選項，也可以取消訂閱以從我們的聯繫人列表中刪除您的詳細訊息。如果您對我們的處理方式還有其他疑問，請隨時通過 support@zionfintech.com 與我們聯繫。

市場分析

我們將使用您的個人數據以個性化或匯總的方式進行市場研究，統計分析和行為分析。這項研究和分析可能會幫助我們改善我們的網站和將來向您或其他個人提供的服務以及使服務透明化。

讓專業機構提供協助

我們可能請專業機構代為處理您的部分個人訊息,在處理您的個人訊息時，我們將以契約約束該機構與我們同樣採用高保護標準，以確保您的數據安全且僅根據本政策使用。

保險

我們將可能使用需要您的個人數據，針對您所參與的交易，代為購買保險和維護保險，以及管理任何索賠。

業務連續性

為確保您的權益，我們需要確保業務的連續性（例如，我們可能需要重建我們的 IT 系統），或者實施縮減計劃以保護您的利益。這可能涉及您的個人資訊與相關數據的處理，包括向替代的電信營運商進行資料轉移。

6. 我們的合作夥伴如何使用您的個人數據？

為了使我們能夠順暢的向您提供服務，我們需要與國內的專業機構（如律師事務所），或跨國合作夥伴進行合作（如 Share Credit Limited），我們將敦促其遵循其所在地的法律，並特別提出以下幾點：

- 如果榮安金融科技集團無法繼續操作本平台（例如極端的企業破產），將由本公司於倫敦註冊的合作夥伴 Share Credit Limited（英國金融監督管理局證號 719365）接管本平台的日常運行與會員服務。為了保護會員與貸與人的權益，我們將在此類事件中將資料與數據進行移交。

- 本公司於倫敦註冊的合作夥伴 Share Credit Securities Limited 充當英國房地產等擔保抵押受託人，代表為貸款人的利益持有借款人授予的任何擔保抵押。如果擔保抵押受託人要求提供貸方的詳細訊息，以使其能夠正確地執行其持有的任何擔保抵押或分配收益，我們可能會將您的部分個人數據移交其處理。
- 我們會提供您的部分個人資料予金融機構、律師事務所與其他提供金融串接服務的合作方，從而實現本平台匯款、退回款項、利息分配等服務。
- 與我們配合的銀行等相關金融機構為防止洗錢和恐怖分子融資,亦有義務進行客戶背景調查。我們所配合的銀行相關金融機構將檢查您的個人訊息，根據恐怖分子制裁名單檢查您的姓名。我們提供給金融機構的資訊通常是您的姓名，地址和出生日期，以及用於驗證身份的個人文件（例如您的身分證或護照）。在某些情況下，檢查工作必須延伸至借款企業的負責人、董事、主要股東或其他實益擁有人。
- 我們可能會與信用諮詢機構、徵信機構，對貸與方和/或借款方個人、公司及其董事，主要股東或實益擁有人者進行信用調查。
- 作為合法立案的公司，我們可能會被要求向台灣金管會、正式發函的政府單位、司法單位提供您的個人訊息與數據。
- 除非我們合理地確信在訴訟程序中或出於貸與方的合法利益而有其必要性，否則我們不會向借款方提供您的個人訊息。

我們可能委託合作夥伴比對與分析您提供的個人訊息，以用於洗錢防治，預防欺詐或內部分析（例如追蹤人口分佈統計，市場趨勢或價格分析）。

我們對合作夥伴或分支機構（或您可能從我們的網站單擊進入的其他網站）的隱私政策按慣例不承擔任何責任。您應確保閱讀並充分了解第三方網站的條款和條件以及其對應的隱私政策。

7. 我們是否會將個人數據傳遞給第三方？

除非本政策另有規定，否則，未經您的明確自主同意，我們不會將您的任何個人數據透露給其他各方，除非出於政府部門的行政命令或法律強制要求（例如出於預防欺詐行為或其他犯罪行為的目的，法院命令，或由主管部門監管，要求我們這樣做）。

8. 保密性

我們努力將您的所有個人數據視為私有和機密訊息。除了根據本政策的條款外，我們不會透露有關您的任何個人數據。但是請注意，在某些情況下，我們可能有法律義務披露有關您的個人數據，或者有公共義務披露個人數據的分析結果。

如果您決定投訴我們提供給您的服務，我們可能有義務將有關您投訴的詳細訊息（包括您的個人數據）轉發給相關的申訴服務人員。您可以放心，他們同樣必須遵守個資法，以遵循對您個人數據的保密義務。

9. 刪除您的帳戶

我們有相應的程序來確保訊息保存的時間不要超過必要的時間，政策歸納如下：

- 只要您的帳戶有效，我們將保留有關您的個人數據；
- 您的帳戶終止後，我們將僅保留必要的訊息，目的為符合政府法規或履行法律義務(包含應對稅務機關的查核),或因應可能產生的法律糾紛與爭端。帳戶終止後確實需要保留的訊息，我們將確保以限制訪問的方式來存檔您的數據；同時
- 我們設定保留任何訊息的最長時間是終止後的十五年。

10. 與我們聯繫

如果您對隱私政策有任何疑問或疑慮，請通過 support@zionfintech.com 與我們聯繫。

11. Cookies 的使用

Cookie 是從網站發送到用戶的互聯網瀏覽器的一小段代碼，它使該網站可以跟踪用戶返回該網站時的先前活動。這使我們能夠為您提供您期望我們提供的體驗，並使我們不斷改善我們的服務。

您可以通過更改瀏覽器上的設置來阻止 Cookie，但是如果您這樣做，將無法訪問我們網站的全部或部分內容。

我們使用的 Cookie 的類型為：

絕對必要的 Cookie

這些是我們網站運行所必需的 cookie。例如，一些 cookie 使您可以登錄到我們網站的安全區域，使用我們的服務。

分析/性能 Cookie

它們使我們能夠識別和統計訪問者的數量，並查看訪問者在使用我們的網站時的數位足跡。這可以幫助我們改善網站的工作方式，例如，確保用戶能快速有效的找到他們想要的內容。

功能性 Cookie

當您返回我們的網站時，這些用於識別您。這使我們能夠為您個性化我們的內容，通過名稱打招呼並記住您的偏好。

定位 Cookie

這些 Cookie 記錄了您對我們網站的訪問，訪問過的頁面以及所關注的連結。我們將使用此訊息使我們的網站和在其上顯示的廣告與您的興趣更加相關。我們也可能為此目的與第三方共享此訊息。

我們對您藉由本平台所訪問的其他網站（可能包括我們的合作夥伴和關係公司）之 Cookie 並無控制權,您將需要針對其網站進行安全性的調整。

如果您想了解有關 Cookie 的運行方式或管理方式的更多訊息，請訪問 <http://aboutcookies.org/>。

12. 法律

本隱私政策受遵循法律，約定以橋頭地方法院為第一審法院。

13. 版本

本數據和隱私聲明的最新更新時間為 2020 年 12 月 1 日。